



TERMO DE USO - BEEHIVE PAY

1. INTRODUÇÃO

1.1. A **BEEHIVE PAY SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA**— inscrita no CNPJ sob nº 40.942.809/0001-57, com sede na Rua Padre Adelino, nº 1748, Quarta Parada, CEP 03303-000, São Paulo- SP, é proprietária deste website www.beehivepay.com.br e demais páginas deste domínio - o "WEBSITE".

1.2. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER ÁREA DO WEBSITE ESTÁ CONDICIONADA À LEITURA E CONCORDÂNCIA DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ("TERMOS DE USO" OU "TERMOS"). O INDIVÍDUO JÁ CADASTRADO NO WEBSITE ("USUÁRIO") E O INDIVÍDUO NÃO CADASTRADO NO WEBSITE ("VISITANTE") DEVEM LER O PRESENTE DOCUMENTO EM SUA INTEGRALIDADE ANTES DE SUA UTILIZAÇÃO. O ACESSO A QUALQUER ÁREA DO WEBSITE SERÁ INTERPRETADO COMO ACEITE DESTES TERMOS DE USO DE FORMA INTEGRAL. CASO VOCÊ, USUÁRIO OU VISITANTE, NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO DESTES TERMOS DE USO, INTERROMPA O ACESSO AO WEBSITE IMEDIATAMENTE.

1.3. Ao navegar por este Website e utilizar suas funcionalidades, você aceita guiar-se por estes Termos de Uso e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes nesta data. A **BEEHIVE PAY** poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo por meio de atualização postada no Website. Se você continuar a usar o Website depois da publicação das alterações, significa que você aceita os novos Termos de Uso, ao qual você ficará vinculado. Você deverá verificar periodicamente o Website, para tomar ciência dos Termos de Uso mais atualizado disponibilizado pela **BEEHIVE PAY**. A última atualização destes Termos ocorreu em abril de 2021.

1.4. A **BEEHIVE PAY** busca garantir que o Website esteja disponível durante 24 horas por dia, mas não se responsabiliza por eventual indisponibilidade durante determinado período. O acesso ao Website poderá ficar suspenso temporariamente mediante notificação no caso de falha do sistema, manutenção, reparo ou qualquer outra causa razoável.

1.5. O uso comercial da expressão **BEEHIVE PAY** como marca, nome empresarial ou nome de domínio, os conteúdos das telas relativas aos serviços da **BEEHIVE PAY** e os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse as telas de negociação de dívidas, são propriedade da **BEEHIVE PAY** e estão protegidos pela legislação aplicável.

1.6. O Website poderá ter em seu conteúdo links de outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela **BEEHIVE PAY**.

A **BEEHIVE PAY** não será responsabilizada pelos conteúdos, práticas, uso de informações pessoais e serviços ofertados por sites de terceiros.

1.7. É expressamente proibido o uso indevido ou a reprodução total ou parcial do Website ou qualquer parte do seu conteúdo sem a permissão expressa da **BEEHIVE PAY**.

2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Empresas Parceiras – são conjuntamente os Parceiros de Débitos e os Parceiros de Crédito.
- 2.2. Parceiros de Débitos – empresas de diversos setores parceiras da **BEEHIVE PAY** titulares do crédito inadimplido pelo consumidor que fornece as informações do débito para negociação.
- 2.3. Parceiros de Crédito – empresas do setor financeiro parceiras da Bhive **BEEHIVE PAY** que oferecem serviços de crédito aos Usuários.
- 2.4. Usuário – indivíduo já cadastrado no website.
- 2.5. Visitante – indivíduo não cadastrado no website.
- 2.6. Website – www.beehivepay.com.br e demais páginas deste domínio.

3. OBJETIVO E SERVIÇOS PRESTADOS

3.1. O Website é uma plataforma que tem como objetivo viabilizar: (i) a negociação de dívidas dos Usuários adquiridas perante empresas parceiras da **BEEHIVE PAY** (“**Parceiros de Débitos**”); ou (ii) a obtenção de crédito para os Usuários com empresas do setor financeiro parceiras da **BEEHIVE PAY** (“**Parceiros de Crédito**”, em conjunto “**Empresas Parceiras**”) – “**Serviços**”.

3.2. Para a obtenção dos **Serviços**, o Visitante deverá realizar seu cadastro no Website e se tornar um Usuário. Para concluir seu cadastro, o Visitante deverá aceitar expressamente as condições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade da **BEEHIVE PAY** e ter seus dados pessoais confirmados, garantindo a titularidade do CPF e demais informações fornecidas.

3.3. O cadastro do Visitante poderá ser negado caso a **BEEHIVE PAY** não consiga realizar a confirmação das informações fornecidas.

3.4. Uma vez realizado seu cadastro, o Usuário poderá: (i) visualizar os débitos existentes perante os Parceiros de Débitos e optar pela negociação que melhor atenda seus interesses, dentro das opções fornecidas pelos próprios Parceiros de Débitos disponíveis no Website; e/ou (ii) pleitear a obtenção de crédito perante Parceiros de Crédito.

• SERVIÇO DE COBRANÇA

3.5. O Usuário deverá escolher o Parceiro de Débitos com o qual busca a negociação para obter informações sobre dívidas vinculadas, forma de negociação e a consequente opção de pagamento. O Usuário poderá emitir o boleto diretamente no Website e irá recebê-lo no e-mail cadastrado.

3.6. A **BEEHIVE PAY** não cobra o Usuário pelos Serviços. Após atingido o acordo entre o Usuário e o Parceiro de Débitos, o pagamento do débito será feito exclusivamente por meio de boleto, no qual o Parceiro de Débitos figurará como cedente e o Usuário como sacado.

3.7. No caso de pagamentos parcelados, os boletos serão disponibilizados aos Usuários de acordo com a política interna do próprio Parceiro de Débitos. Ao aceitar os termos do acordo, o Usuário está ciente de que tem conhecimento dos vencimentos assumidos, devendo acessar o Website ou entrar em contato direto com o Parceiro de Débitos para a obtenção dos boletos correspondentes. Caso o Usuário não receba os boletos por problemas de acesso no Website, entre em contato com a **BEEHIVE PAY** para a solução do problema.

3.8. O Usuário deve saber que a formalização do acordo não é considerada quitação e a baixa em listas restritivas somente será realizada após o efetivo pagamento da primeira parcela do acordo pelo Usuário, de acordo com os critérios dos Parceiros de Débitos como credores da dívida.

3.9. O Usuário está ciente de que as políticas de descontos disponibilizadas no Website decorrem das condições apresentadas pelos próprios Parceiros de Débitos e que não cabe à **BEEHIVE PAY** interferir nestas condições para a quitação de débitos e formalização de acordos.

3.10. O Usuário está ciente de que a **BEEHIVE PAY** não é responsável pelas informações e dados relacionados ao Usuário e a sua dívida, os quais são obtidos diretamente dos Parceiros de Débitos. A **BEEHIVE PAY** intermedeia a negociação entre os Usuários e os Parceiros de Débitos com base nas informações e dados fornecidos pelos Parceiros de Débitos, conforme disposições contratuais específicas.

3.11. É responsabilidade dos Parceiros de Débitos assegurar a integridade das informações que fornecem. A **BEEHIVE PAY** não se responsabiliza pela veracidade, exatidão ou data de atualização das informações fornecidas pelos Parceiros de Débitos. A **BEEHIVE PAY** não manipula, insere, altera, exclui ou bloqueia qualquer informação do banco de dados dos Parceiros de Débitos com relação à dívida, sendo apenas o intermediador da informação.

3.12. O Usuário está ciente de que a inexistência de informações acerca de débitos não importará na declaração de inexistência de dívida, pois a base de dados dos Parceiros de Débitos poderá estar desatualizada no momento da consulta. O Usuário poderá contatar o Parceiro diretamente para providenciar a correção dos dados.

• SERVIÇO DE CRÉDITO

3.13. A **BEEHIVE PAY** intermedeia a simulação, cotação e contratação de crédito dos Parceiros de Crédito pelos Usuários. Realizado cadastro específico pelo Usuário, o sistema da **BEEHIVE PAY** cria automaticamente um perfil de crédito do Usuário com base nas informações disponibilizadas em seu cadastro e apresenta as opções de Parceiros de Crédito que possam se adequar a sua necessidade de crédito. O Usuário selecionará o Parceiro de Crédito de seu interesse e será redirecionado para o website deste parceiro, onde o Usuário deverá ler suas respectivas políticas e termos de uso. O Usuário poderá receber respostas dos Parceiros de Crédito para a obtenção de crédito, mas a **BEEHIVE PAY** não garante sucesso na aprovação ou contratação do empréstimo. A obtenção do crédito depende da avaliação das informações do



Usuário pelo Parceiro de Crédito, em linha com as políticas internas dos próprios Parceiros de Crédito.

3.14. A **BEEHIVE PAY** não é responsável pelos termos da contratação realizada entre o Usuário e os Parceiros de Crédito, que é separada dos Serviços. A **BEEHIVE PAY** apenas intermedeia o contato entre os Usuários e os Parceiros de Crédito, de forma que o acordo realizado entre as partes não envolve a **BEEHIVE PAY**.

3.15. A **BEEHIVE PAY** não é uma instituição financeira, companhia de seguros, operadora de meios de pagamento ou bandeira de cartão de crédito. Ao contratar o serviço de empréstimo oferecida pelo Website, o Usuário autoriza a **BEEHIVE PAY** e os Parceiros de Crédito a contratar entidades financeiras autorizadas a consultar a Central de Riscos do Banco Central do Brasil para subsidiar o exame da proposta de crédito.

- **IMPOSSIBILIDADE DE RESCISÃO DOS ACORDOS**

3.16. A negociação e celebração dos acordos entre o Usuário e as Empresas Parceiras devem ser realizadas com cautela e bom senso. O Usuário deve levar em conta e analisar sua condição financeira e capacidade de arcar com as obrigações acordadas. Após a aceitação do acordo, não há possibilidade de cancelamento através do Website.

4. AVISOS GERAIS

4.1. A **BEEHIVE PAY** não consegue realizar a retirada ou qualquer outra correção do nome dos Usuários dos órgãos de proteção ao crédito, cuja responsabilidade é dos Parceiros de Débitos.

4.2. A **BEEHIVE PAY** não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos e/ou prejuízos que o Usuário possa sofrer devido às negociações com as Empresas Parceiras, exceto se por culpa comprovada da **BEEHIVE PAY** na prestação dos Serviços.

4.3. A **BEEHIVE PAY** não é responsável por qualquer problema técnico relacionado a *malwares* que possa afetar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Website ou como consequência da transferência de dados.

4.4. A **BEEHIVE PAY** não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos, falhas na internet ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **BEEHIVE PAY**.

4.5. A **BEEHIVE PAY** não será responsável por eventos de caso fortuito ou força maior, assim entendidas as circunstâncias imprevisíveis e inevitáveis que impeçam, total ou parcialmente, a execução dos Serviços.

4.6. A **BEEHIVE PAY** se resguarda o direito de, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar, em caráter temporário ou permanente, o acesso de qualquer Usuário ao Website e tomar as medidas legais cabíveis, caso alguma das seguintes situações ocorra:

- desrespeito aos dispositivos destes Termos de Uso;
- prática de atos fraudulentos ou ilegais;
- impossibilidade de verificação efetiva da identidade do Usuário ou fornecimento de informação inexata, incorreta ou incompleta por parte do Usuário;
- não cumprimento do acordo firmado por meio do Website da **BEEHIVE PAY**; e/ou
- o Usuário cause ou seja responsável por qualquer dano causado a **BEEHIVE PAY** ou para terceiros. Neste caso, a **BEEHIVE PAY** poderá, além das medidas já apontadas, cancelar os acordos deste Usuário firmados por meio do Website.

4.7. O Usuário indenizará a **BEEHIVE PAY**, suas filiais, empresas controladas, diretores, administradores, sócios, colaboradores, representantes e empregados, incluindo honorários advocatícios, por quaisquer demandas promovidas por terceiros resultantes de práticas indevidas decorrentes de suas atividades no Website, por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direito.

5. COMUNICAÇÃO PARA FINS DE PUBLICIDADE

5.1. A **BEEHIVE PAY** poderá enviar ao Usuário e ao Visitante ofertas, promoções ou qualquer outro tipo de publicidade relacionada aos Serviços. A comunicação pode ser realizada através de e-mail, SMS ou outros meios semelhantes.

5.2. O Usuário poderá cancelar o recebimento de conteúdo publicitário a qualquer momento, seja por meio do e-mail bloqueio@beehivepay.com.br ou seguindo as instruções de cancelamento descritas nas próprias mensagens.

5.3. Ao se registrar para receber os newsletters da **BEEHIVE PAY** o endereço de e-mail cadastrado será utilizado para fins de publicidade até o cancelamento da assinatura. A **BEEHIVE PAY** não utiliza de *spam* para divulgar seus serviços. A comunicação é realizada somente mediante consentimento prévio.

6. CONTEÚDO IMPRÓPRIO

6.1. A **BEEHIVE PAY** poderá coletar dados pessoais de Usuários ou Visitantes que enviem ou publiquem conteúdo impróprio, ofensivo ou ilegal em fóruns ou perfis de redes sociais da empresa com o objetivo de informar provedores de internet ou autoridades.

7. DISPOSITIVOS GERAIS

7.1. Eventual tolerância por descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e não impedirá ou inibirá sua exigibilidade



a qualquer tempo. A **BEEHIVE PAY** poderá optar por não exercer determinados direitos e faculdades conferidos por estes Termos de Uso, o que não implica a renúncia de direitos e faculdades, salvo reconhecimento expresso por escrito da **BEEHIVE PAY**.

7.2. Caso alguma disposição destes Termos de Uso seja considerada ilegítima por autoridade local, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito até segunda ordem. Caso seja declarada a nulidade de qualquer cláusula destes Termos de Uso, as demais cláusulas permanecerão vigentes.

7.3. Na forma da Lei, prevalecerá o foro de São Paulo - SP, salvo se as partes expressamente, e por livre vontade, convencionarem outro.